

## Medium- und GroßspenderInnen Fundraising

Für viele Nonprofit Organisationen (NPOs) ist Fundraising von zentraler Bedeutung für die Verwirklichung des Organisationszwecks. Während breit angelegte Fundraising-Aktionen in letzter Zeit immer mehr zum Standard vieler NPOs geworden sind, wurden den Zielgruppen im mittleren als auch im GroßspenderInnen-Segment in Mitteleuropa bis jetzt relativ wenig Beachtung geschenkt – obwohl diese ein bedeutendes Potential für eine NPO darstellen können.

Die Top-SpenderInnen (500 bis 2.000 Personen) aus dem Mailing-Programm gelten als Medium-SpenderInnen und sind es wert, individueller angesprochen zu werden. Sie sind die Brücke zum Großspenderprogramm. Erfolgreiche Fallbeispiele regen zur Nachahmung an. Als GroßspenderInnenpotential gelten die derzeit 7,2 Millionen Menschen, deren frei verfügbares Vermögen mehr als 1 Million Euro beträgt. Und deren Zahl erhöht sich jährlich um etwa 8%. Ein großer Teil dieser Menschen wohnt in Europa – sehr viele auch in Österreich.

### Das Ziel

Im Rahmen des Seminars lernen Sie die professionelle Vorgehensweise im Medium- und Großspenderfundraising kennen. Es wird vermittelt welche Instrumente einem Fundraiser zur Verfügung stehen und wie diese anzuwenden sind. Außerdem erfahren Sie, mit welchem Erfolgspotential in der Praxis zu rechnen ist.

### Die Zielgruppe

- GeschäftsführerInnen
- MitarbeiterInnen im Fundraising, die kompakt aktuelles Wissen im Medium- und GroßspenderInnenfundraising vermittelt bekommen wollen

### Ihr Nutzen – Warum Sie teilnehmen sollten?

- Sie erlernen durch das Seminar in kompakter Form die Funktionsweise, Einsatzmöglichkeiten und Wirkungsweisen der einzelnen Fundraising-Instrumente im Medium- und GroßspenderInnen Segment.
- Sie erfahren von professioneller Seite, wie Sie unter ihren SpenderInnen die potentiellen Medium- und Groß-SpenderInnen identifizieren, ansprechen und das Fundraising-Potential Ihrer NPO (noch) besser ausschöpfen können.
- Sie erhalten die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch mit TeilnehmerInnen anderer NPOs.

## Inhalt

- Medium-SpenderInnen
  - Wie finde ich die Medium-SpenderInnen in der Datenbank?
  - Wie hoch ist der unmittelbare ROI (Return on Investment)?
  - Was bewirkt ein Medium-SpenderInnen Programm langfristig?
  - Wie können bis zu 2.000 SpenderInnen individuell angesprochen werden?
  - Was kann man aus den Erfahrungen anderer NPOs lernen?
- Groß-SpenderInnen
  - Wie finde ich die HNWI (High Net Worth Individuals) in meiner Datenbank?
  - Wie kann ich GroßspenderInnen ansprechen, und von meiner Organisation begeistern?
  - Wer kann um eine Großspende fragen?
  - Wie weiß ich, um welchen Spendenbetrag ich fragen kann?
  - Funktioniert GroßspenderInnen-Fundraising in Mitteleuropa überhaupt?

## Ihr Trainer/Dozent:

**Mag. Georg Duit**, war 5 Jahre Leiter für PR und Marketing beim WWF-Österreich. Danach war er ab 1999 als Fundraising-Consultant mit den Schwerpunkten Direct-Marketing und Großspender-Fundraising tätig. Als geschäftsführender Gesellschafter der Wiener-Fundraising-Agentur proNPO hält er auch zahlreiche Vorträge und Workshops auf Fundraising Kongressen in Österreich, Holland und Deutschland sowie am Fundraising College ab. Er ist Lehrbeauftragter an der Fachhochschule Wien.

## Methodik

- Vortrag
- Gemeinsame Analyse von Fallbeispielen
- Gruppenübungen zur Gesprächsführung
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

## Veranstaltungsort & Teilnahmebestätigung

Das Seminar findet am 28.9.2012 in Wien statt. Unterrichtszeit ist von 9.00-17.00 Uhr.

Die TeilnehmerInnen erhalten eine Teilnahmebestätigung über den Besuch des Seminars

## Teilnahmebeitrag

€ 410,- exkl. 20% USt. je TeilnehmerIn; für jede weitere TeilnehmerIn eines Unternehmens erhält dieses einen Rabatt von 10%. Der Teilnahmebeitrag inkludiert die Dokumentation und Erfrischungsgetränke.

Bei gleichzeitiger Anmeldung zum Seminar „Fundraising kompakt“ reduziert sich der Teilnahmebeitrag um € 195,- zuzügl. 20% USt.

## Bildungsförderungen

Von verschiedenen Institutionen können bis zu 2/3 des Seminarbeitrags gefördert werden. Wir informieren Sie sehr gerne.

Kontaktieren Sie Dr. Helmut Hütter:

Tel: +43 1 955 1 777

Mobil: +43 664 504 602 4

E-Mail: [office@npo-akademie.at](mailto:office@npo-akademie.at)

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegenden Fax-Anmeldeformular an. Die Anmeldungen werden nach ihrem Eingangsdatum berücksichtigt. Zur Sicherung der Qualität gibt es nur eine beschränkte Teilnehmeranzahl.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte:

Dr. Helmut Hütter

Tel: +43 1 955 1 777

Mobil: +43 664 504 602 4

E-Mail: [office@npo-akademie.at](mailto:office@npo-akademie.at)

**Professionelles NPO-Management ist differenzierter!**

# NPO a k a d e m i e

**Fax-Anmeldung**  
**+ 43 (01) 96 10 671**

Ja, ich melde mich zu untenstehendem Lehrgang/Seminar/Workshop an\*.

Titel \_\_\_\_\_

Termin \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname, Titel Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung Position

\_\_\_\_\_  
Firmenadresse, PLZ, Ort Telefon, Fax

\_\_\_\_\_  
Privatadresse, PLZ, Ort Telefon

\_\_\_\_\_  
Mobiltelefon e-mail

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift (bzw. firmamäßige Fertigung bei Bezahlung durch Firma)

\*Die Geschäftsbedingungen der NPO-Akademie der Hütter. MC gelten als vereinbart (im Anhang des Anmeldeformulars bzw. unter [www.npo-akademie.at](http://www.npo-akademie.at)).

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der NPO-Akademie der Hütter. MC Management Consulting GmbH

### ▪ **Teilnahmebedingungen**

Sind für den Veranstaltungsbesuch bestimmte Zulassungsbedingungen vorgesehen, sind diese vom Teilnehmer zu erfüllen.

### ▪ **Anmeldung**

Wir ersuchen Sie, uns Ihre Anmeldungen unter Verwendung des Anmeldeformulars per Post oder Fax zu übermitteln. Selbstverständlich können Sie sich auch über Email (Internet) anmelden. Auch nehmen wir gerne Ihre telefonische Reservierung entgegen.

### ▪ **Teilnahmebeitrag/Zahlungsbedingungen**

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich 20 % USt. Der Teilnahmebeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Die Rechnungen sind bei Erhalt sofort fällig. Bei Zahlungsverzug werden die tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12 % Verzugszinsen p.a. verrechnet. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags nicht vorgesehen, dies gilt auch bei einem vorzeitigen Ausstieg. Der Teilnahmebeitrag umfasst die Kosten für Besuch, Unterlagen und Pausengetränke. Übernachtungen sind –wenn nicht anders angeführt– im Teilnahmebeitrag nicht enthalten.

### ▪ **Fördermöglichkeiten**

Wir informieren Sie gerne über aktuelle Fördermöglichkeiten für Mitarbeiterqualifizierung.

### ▪ **Anmeldebestätigung**

Ihre Anmeldung wird nach Erhalt unter Berücksichtigung freier Veranstaltungsplätze fix gebucht. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung.

### ▪ **Unternehmensrabatt**

Wenn mehrere Teilnehmer eines Unternehmens dieselbe Veranstaltung besuchen, reduziert sich der Teilnahmebeitrag für den 2. und jeden weiteren Teilnehmer um 10%.

### ▪ **Stornobedingungen**

Da Veranstaltungsplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, müssen wir ab 21 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 50% und 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn 100% Stornogebühr verrechnen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer nominiert wird, der die Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag leistet. Für die Rechtzeitigkeit der Rücktritts bzw. Stornoerklärung gilt das Einlangen bei Hütter. MC. Wir können Abmeldungen nur in schriftlicher Form entgegennehmen.

### ▪ **Rücktrittsrecht**

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (telefonisch, per Fax, Email, Internet), steht dem Teilnehmer als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag gilt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktagen ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgeschickt wird.

### • **Änderungen im Veranstaltungsprogramm**

Unsere Veranstaltungen unterliegen einer langfristigen Planung, daher sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Daher kann es zu Änderungen des Veranstaltungsprogramms, des Veranstaltungsortes, des Teilnahmebeitrages, der Veranstaltungstermine, der Beginnzeiten, der Trainer/-innen kommen, die wir uns vorbehalten. Die Teilnehmer werden rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

### ▪ **Veranstaltungsabsage**

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Wenn die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden muss, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Ersatz für darüber hinausgehende entstandene Schäden bzw. Aufwendungen jeglicher Art (z.B. Verdienstentgang, Fahrtkosten etc.) ist ausgeschlossen. Werden Skripten und Arbeitsunterlagen von den Teilnehmern nicht zurückgegeben, wird die Rückzahlung entsprechend reduziert.

### ▪ **Ausschluss von einer Veranstaltung**

Damit die Veranstaltungsziele erreicht werden, können Personen ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

### ▪ **Besuchsbestätigungen/Prüfungen**

Werden mehr als 75% der betreffenden Veranstaltung vom Teilnehmer besucht, stellen wir kostenlos Teilnahmebestätigungen aus. Allgemein werden zu Prüfungen nur Teilnehmer zugelassen, wenn diese mindestens 75% der vorangegangenen Veranstaltung besucht haben.

### ▪ **Copyright**

Die im Zuge einer Veranstaltung beigegebenen Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum der NPO-Akademie bzw. der Trainer/Innen und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die über diesen Rahmen hinausgehende Verbreitung und Nutzung dieses Materials (auch firmenintern) ist an unsere vorherige schriftliche Zustimmung gebunden. Die gewerbliche Nutzung (z.B. für gewerbliche Zwecke als Trainer) der Unterlagen ist strengstens untersagt.

### ▪ **Haftungsausschluss**

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der NPO-Akademie/Hütter. MC gemacht werden.

### ▪ **Datenschutz/Verschwiegenheit**

Die persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie uns Ihre Emailadresse bekanntgeben, erklären Sie sich bereit, unseren Newsletter zu empfangen. Sie können sich vom Empfang des Newsletters jederzeit einfach abmelden. Unsere Trainer sind zur Verschwiegenheit über Vorkommnisse in den Veranstaltungen –auch den persönlichen Bereich betreffend– gegenüber Dritten verpflichtet.

### ▪ **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.