

Fundraising „kompakt“ Modernes Fundraising in der Praxis

Fundraising ist für viele Nonprofit-Organisationen (NPOs) von zentraler Bedeutung, um zum einen den Zweck der Organisation zu verwirklichen und zum anderen unabhängiger gegenüber Geldern der öffentlichen Hand werden zu können. Da die Gelder der öffentlichen Hand sukzessive zurückgehen, die Zahl der NPOs zunimmt und der Wettbewerb um Spendengelder in den letzten Jahren gestiegen ist, wird es immer wichtiger, das gesamte Instrumentarium des Direct-Marketings zu kennen und zielgerichtet einsetzen zu können.

Das Ziel

Das Seminar vermittelt in kompakter Form die Funktionsweisen, Einsatzmöglichkeiten und Wirkungsweisen der einzelnen Fundraising-Instrumente. Die TeilnehmerInnen erfahren, wie die unterschiedlichsten Instrumente des Fundraising funktionieren und mit welchem Erfolgspotential je Instrument in der Praxis zu rechnen ist. Zudem wissen sie, was bei der Anwendung des Instrumenten-Mix und beim Zusammenspiel mit den Funktionen Öffentlichkeitsarbeit und klassischer Werbung zu beachten ist.

Die Zielgruppe

- GeschäftsführerInnen
- MitarbeiterInnen im Fundraising, die kompakt aktuelles Wissen im Fundraising vermittelt bekommen wollen

Ihr Nutzen – Warum Sie teilnehmen sollten?

- Sie erfahren, wie wirkungsvolle Spendenbriefe im Detail aufzubauen sind und welche Inhalte sich in Briefen als spendenwirksam erwiesen haben.
- Sie lernen anhand vieler Beispiele aus der Praxis, wie die unterschiedlichen Instrumente im Instrumenten-Mix des Fundraisings zueinander einzusetzen sind, um die Fundraising-Ergebnisse zu verbessern.
- Sie lernen die notwendigen Abstimmungsarbeiten zur Öffentlichkeitsarbeit und klassischen Werbung aus Gesamtsicht der NPO und Möglichkeiten der Optimierung kennen.
- Sie erhalten die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch mit KollegInnen anderer NPOs.

Inhalt

- Die Zielgruppen und ihre Spendenaffinität
- Der Brief als klassisches Instrument im Fundraising
 - Möglichkeiten und Grenzen im Fundraising-Einsatz
 - Wirksame Inhalte, Aufbau, Stil und Aufmachung von Briefen, um die Erfolgswahrscheinlichkeit zu erhöhen
- Das Telefongespräch im Fundraising
- Das E-Mail
 - Die Vor- und Nachteile von E-Mails beim Fundraising
 - Was ist zu beachten, wenn E-Mails im Fundraising eingesetzt werden?
- Der Einsatz von SMS
 - Einsatzgebiete von SMS
 - Zielgruppen von SMS
 - Erfahrungen im Einsatz von SMS
- Großspendermarketing
 - Suche, Auswahl und Akquisition von Großspendern
- Der ideale Mix der einzelnen Instrumente
- Schnittstelle und Abstimmung zur Öffentlichkeitsarbeit und klassischen Werbung

Ihr Trainer/Dozent:

Mag. Georg Duit war 5 Jahre Leiter für PR und Marketing beim WWF Österreich. Danach war er ab 1999 als Fundraising-Consultant mit den Schwerpunkten Direct-Marketing und Großspender-Fundraising tätig. Als geschäftsführender Gesellschafter der Wiener Fundraising-Agentur proNPO hält er auch zahlreiche Vorträge und Workshops auf Fundraising Kongressen in Österreich, Holland und Deutschland sowie am Fundraising College ab. Er ist Lehrbeauftragter an der Fachhochschule Wien.

Methodik

- Vortrag
- Fallbeispiele
- Gruppenübungen
- Diskussion & Erfahrungsaustausch

Veranstaltungsort & Teilnahmebestätigung

Das Seminar findet von 12.-13.11.2012 in Wien statt. Unterrichtszeiten sind von 9.00-17.00 Uhr.

Die TeilnehmerInnen erhalten eine Teilnahmebestätigung über den Besuch des Seminars

Teilnahmebeitrag

€ 710,- exkl. 20% USt. je TeilnehmerIn; für jede weitere TeilnehmerIn eines Unternehmens erhält dieses einen Rabatt von 10%. Der Teilnahmebeitrag inkludiert die Dokumentation und Erfrischungsgetränke.

Bei gleichzeitiger Anmeldung zum Seminar „Medium- und GroßspenderInnenfundraising“ reduziert sich der Teilnahmebeitrag um € 195,- zuzügl. 20% USt.

Bildungsförderungen

Diese Ausbildung kann von verschiedenen Institutionen gefördert werden. Förderungen bis zu 2/3 des Seminarbeitrags sind möglich. Wir informieren Sie sehr gerne.

Kontaktieren Sie Dr. Helmut Hütter:

Tel: +43 1 955 1 777

Mobil: +43 664 504 602 4

E-Mail: office@npo-akademie.at

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegenden Fax-Anmeldeformular an. Die Anmeldungen werden nach ihrem Eingangsdatum berücksichtigt. Zur Sicherung der Qualität gibt es nur eine beschränkte Teilnehmeranzahl.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte:

Dr. Helmut Hütter

Tel: +43 1 955 1 777

Mobil: +43 664 504 602 4

E-Mail: office@npo-akademie.at

NPO a k a d e m i e

Fax-Anmeldung
+ 43 (01) 96 10 671

Ja, ich melde mich zu untenstehendem Lehrgang/Seminar/Workshop an*.

Titel _____

Termin _____

Vor- und Zuname, Titel Geburtsdatum

Firma

Abteilung Position

Firmenadresse, PLZ, Ort Telefon, Fax

Privatadresse, PLZ, Ort Telefon

Mobiltelefon e-mail

Datum, Unterschrift (bzw. firmamäßige Fertigung bei Bezahlung durch Firma)

*Die Geschäftsbedingungen der NPO-Akademie der Hütter. MC gelten als vereinbart (im Anhang des Anmeldeformulars bzw. unter www.npo-akademie.at).

Allgemeine Geschäftsbedingungen der NPO-Akademie der Hütter. MC Management Consulting GmbH

▪ **Teilnahmebedingungen**

Sind für den Veranstaltungsbesuch bestimmte Zulassungsbedingungen vorgesehen, sind diese vom Teilnehmer zu erfüllen.

▪ **Anmeldung**

Wir ersuchen Sie, uns Ihre Anmeldungen unter Verwendung des Anmeldeformulars per Post oder Fax zu übermitteln. Selbstverständlich können Sie sich auch über Email (Internet) anmelden. Auch nehmen wir gerne Ihre telefonische Reservierung entgegen.

▪ **Teilnahmebeitrag/Zahlungsbedingungen**

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich 20 % USt. Der Teilnahmebeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Die Rechnungen sind bei Erhalt sofort fällig. Bei Zahlungsverzug werden die tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12 % Verzugszinsen p.a. verrechnet. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnahmebeitrags nicht vorgesehen, dies gilt auch bei einem vorzeitigen Ausstieg. Der Teilnahmebeitrag umfasst die Kosten für Besuch, Unterlagen und Pausengetränke. Übernachtungen sind –wenn nicht anders angeführt– im Teilnahmebeitrag nicht enthalten.

▪ **Fördermöglichkeiten**

Wir informieren Sie gerne über aktuelle Fördermöglichkeiten für Mitarbeiterqualifizierung.

▪ **Anmeldebestätigung**

Ihre Anmeldung wird nach Erhalt unter Berücksichtigung freier Veranstaltungsplätze fix gebucht. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung.

▪ **Unternehmensrabatt**

Wenn mehrere Teilnehmer eines Unternehmens dieselbe Veranstaltung besuchen, reduziert sich der Teilnahmebeitrag für den 2. und jeden weiteren Teilnehmer um 10%.

▪ **Stornobedingungen**

Da Veranstaltungsplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, müssen wir ab 21 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 50% und 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn 100% Stornogebühr verrechnen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer nominiert wird, der die Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag leistet. Für die Rechtzeitigkeit der Rücktritts bzw. Stornoerklärung gilt das Einlangen bei Hütter. MC. Wir können Abmeldungen nur in schriftlicher Form entgegennehmen.

▪ **Rücktrittsrecht**

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz (telefonisch, per Fax, Email, Internet), steht dem Teilnehmer als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag gilt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktagen ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgeschickt wird.

• **Änderungen im Veranstaltungsprogramm**

Unsere Veranstaltungen unterliegen einer langfristigen Planung, daher sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Daher kann es zu Änderungen des Veranstaltungsprogramms, des Veranstaltungsortes, des Teilnahmebeitrages, der Veranstaltungstermine, der Beginnzeiten, der Trainer/-innen kommen, die wir uns vorbehalten. Die Teilnehmer werden rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

▪ **Veranstaltungsabsage**

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Wenn die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden muss, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmebeiträgen. Ersatz für darüber hinausgehende entstandene Schäden bzw. Aufwendungen jeglicher Art (z.B. Verdienstentgang, Fahrtkosten etc.) ist ausgeschlossen. Werden Skripten und Arbeitsunterlagen von den Teilnehmern nicht zurückgegeben, wird die Rückzahlung entsprechend reduziert.

▪ **Ausschluss von einer Veranstaltung**

Damit die Veranstaltungsziele erreicht werden, können Personen ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

▪ **Besuchsbestätigungen/Prüfungen**

Werden mehr als 75% der betreffenden Veranstaltung vom Teilnehmer besucht, stellen wir kostenlos Teilnahmebestätigungen aus. Allgemein werden zu Prüfungen nur Teilnehmer zugelassen, wenn diese mindestens 75% der vorangegangenen Veranstaltung besucht haben.

▪ **Copyright**

Die im Zuge einer Veranstaltung beigegebenen Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum der NPO-Akademie bzw. der Trainer/Innen und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben. Die über diesen Rahmen hinausgehende Verbreitung und Nutzung dieses Materials (auch firmenintern) ist an unsere vorherige schriftliche Zustimmung gebunden. Die gewerbliche Nutzung (z.B. für gewerbliche Zwecke als Trainer) der Unterlagen ist strengstens untersagt.

▪ **Haftungsausschluss**

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der NPO-Akademie/Hütter. MC gemacht werden.

▪ **Datenschutz/Verschwiegenheit**

Die persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Wenn Sie uns Ihre Emailadresse bekanntgeben, erklären Sie sich bereit, unseren Newsletter zu empfangen. Sie können sich vom Empfang des Newsletters jederzeit einfach abmelden. Unsere Trainer sind zur Verschwiegenheit über Vorkommnisse in den Veranstaltungen –auch den persönlichen Bereich betreffend– gegenüber Dritten verpflichtet.

▪ **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.